

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

da die Zahl der **Neuinfektionen mit dem SARS-CoV-2** in Deutschland weiter steigt, bitten wir dringend um die **Einhaltung folgender Sicherheitsmaßnahmen** rund um Ihren Termin in der Tierklinik Hofheim. Wir möchten unseren **medizinischen Service für Ihre Tiere gerne aufrechterhalten**, sind dazu aber dringend auf Ihre **Mithilfe** angewiesen.

Situation bei Erkrankung/möglicher Infektion von Tierbesitzer/innen

Sollten **Sie selbst** oder Ihre direkten Kontaktpersonen

- **Husten, Schnupfen** oder **Fieber** haben
- Sie in den letzten 14 Tagen in einem **SARS-CoV-2 Risikogebiet** gewesen sein
- Sie oder Ihre direkten Kontaktpersonen in **Kontakt** mit einer **positiv getesteten Person** gestanden haben,

dann melden Sie sich **bitte zunächst nur telefonisch** bei uns unter 06192-290290 und erklären diese Situation. **Bitte BEGLEITEN SIE IHR TIER IN DIESEN FÄLLEN NICHT SELBST in die Tierklinik**, sondern bitten Sie eine dritte, unbeteiligte Person darum, Ihr Tier bei uns vorzustellen.

Direkte Hygienemaßnahmen

Bitte tragen Sie **schon vor Betreten der Tierklinik einen Mund-Nasen-Schutz und desinfizieren Sie sich beim Betreten und Verlassen der Tierklinik die Hände** mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel. Bitte verzichten Sie auf engen Kontakt zu anderen Personen. Ohne Mund-Nasen-Schutz darf das Gebäude nicht betreten werden.

Situation im Wartezimmer/im Behandlungsraum

Um Sie und vor allem auch unsere Mitarbeiter zu schützen, bemühen wir uns, alle Personenkontakte auf das dringend erforderliche Maß zu beschränken. Je weniger Menschen sich in der Tierklinik aufhalten, desto geringer ist das Infektionsrisiko für alle. Daher bitten wir Sie:

- **ALLEINE, ohne weitere Begleitperson**, mit Ihrem Tier zu Ihrem Termin zu kommen, vor allem ohne Kinder oder ältere Menschen
- unsere **Wartezimmer sind nur für ein paar wenige Personen mit ihren Tieren geöffnet**. Hier haben schwersterkrankte Tiere Vorrang. Wir bitten Sie, **vor allem im Außenbereich oder im Auto zu warten**. Im Außenbereich wird es demnächst Wärmelampen geben, fürs Auto empfiehlt sich eine Decke für Besitzer und Tier. **Im Behandlungsraum** bitten wir darum, streng auf **Abstände** zu achten. Es dürfen maximal 3 Personen (Tierarzt, Tiermedizinische Fachangestellte, 1 Besitzer) im Raum sein.
- Ihr Tier im **Notdienst nur bei zwingender medizinischer Notwendigkeit** vorzustellen

Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Termin bei uns positiv auf SARS-CoV-2 getestet werden, bitten wir Sie um Nachricht.

Wir danken Ihnen sehr für Ihre Mithilfe – zum Wohle von uns allen und letztendlich unserer tierischen Patienten.

Ihr Team der Tierklinik Hofheim