

## Welche Zertifizierungsgrade gibt es ?

	Bronze	Silber	Gold
Wartezimmer	Spezielle Katzensprechstunde, wenn kein separates Wartezimmer vorhanden ist	Abgetrennter Katzenwartebereich	Eigenes Katzenwartezimmer mit erweiterter Ausstattung (Katzenkörbe stehen erhöht)
Klinikaufenthalt	Nicht zwingend erforderlich	Hunde und Katzen getrennt, Minimum der Käfiggröße	Hunde und Katzen räumlich getrennt, verschiedene Käfiggrößen
Behandlung	Sicherer und geeigneter Behandlungsraum, Mindestens 10 Minuten pro Konsultation		Katzenbehandlungsraum, Mindestens 15 Minuten pro Konsultation
Operation	Nicht zwingend erforderlich	Möglichkeit zur Anästhesie von Katzen	Spezielle, abgetrennte Operationsräume
Ausstattung	Gutes Niveau an katzenfreundlicher Ausstattung	Zusatzausstattung, wie z.B. Röntgenanlage und Zahnstation	Mehr Zusatzausstattung wie z.B. Laborgeräte

## Kontakt



Tierklinik Hofheim

Katharina-Kemmler-Straße 7  
65719 Hofheim am Taunus  
Telefon: 06192 . 290 290  
Telefax: 06192 . 290 299  
info@tierklinik-hofheim.de  
www.tierklinik-hofheim.de  
www.facebook.com/tierklinikhofheim  
Instagram: @tierklinik\_hofheim



### Sprechzeiten

Termine in unseren Sprechzeiten zwischen 8 und 18 Uhr vereinbaren Sie bitte unter Telefon 06192 . 290 290 oder über das Kontaktformular auf unserer Website.

### 24h Notfallbereitschaft

Wir sind für unsere Patienten in medizinischen Notfällen rund um die Uhr vor Ort und unter der Telefonnummer 06192 . 290 290 zu erreichen.

## Anfahrt zur Tierklinik

Verlassen Sie die A66 an der Anschlussstelle „Hofheim Nord/Ffm Zeilsheim“ Richtung Hofheim. An der ersten Ampel biegen Sie rechts ab. Danach links und wieder links erreichen Sie unseren neuen Standort in der Katharina-Kemmler-Straße 7.



Tierklinik Hofheim

## Cat Friendly Clinic



## Liebe Katzenbesitzerin, lieber Katzenbesitzer,

wir freuen uns, dass wir seit Januar 2017 das international anerkannte Zertifikat „Cat Friendly Clinic Gold Standard“ führen dürfen. An der Umsetzung der strengen Vorgaben für die Erteilung des Siegels hatte ein Team rund um unsere „Katzenbeauftragten“ seit 2015 gearbeitet.

## Unser Ziel

Als „Cat Friendly Clinic“ möchten wir Ihrer Katze und Ihnen den Besuch in unserer Klinik so angst- und stressfrei wie möglich gestalten. Zu diesem Zweck gibt es in unserem Haus beispielsweise eine strikte räumliche Trennung von Hund und Katze. Um das Zertifikat zu erlangen, müssen alle Mitarbeiter/-innen involviert sein.



In unserem Katzenbehandlungsraum mit Kletterbrettern und Katzentoilette

## Wer verleiht das Zertifikat?

Die Bezeichnung „Cat Friendly Clinic“ wird von der internationalen Gesellschaft für Katzenmedizin (International Society for Feline Medicine (ISFM)) verliehen. Sie ist die tierärztliche Abteilung der Organisation „International Cat Care“ ([www.icatcare.org](http://www.icatcare.org)), die sich zum Ziel gesetzt hat, die Gesundheit und das Wohlbefinden von Katzen weltweit zu verbessern.

Tierärztliche Kliniken und Praxen können sich bei dieser Institution bewerben und einen vorgegebenen Zertifizierungsprozess durchlaufen, um katzenfreundliche Standards bei sich zu etablieren. Sind die strengen Vorgaben erfüllt, wird das begehrte Zertifikat erteilt.

## Katzen sind besonders

Katzen und deren Transport zum Tierarzt stellen Katzenhalter oft vor einzigartige Herausforderungen. Katzen ...

- reisen nicht gerne und fühlen sich außerhalb ihres Zuhauses oft unwohl
- sind sehr empfindlich gegenüber neuen visuellen Eindrücken, Gerüchen und Geräuschen
- bevorzugen eine ruhige, sichere Umgebung und sind hoch anfällig für Stress
- reagieren ängstlich durch die Anwesenheit von Hunden im Wartezimmer
- müssen sanft und respektvoll behandelt werden

## Anforderungen an Personal und Klinik

Mit dem Zertifikat „Cat Friendly Clinic“ hat eine Tierklinik bewiesen, dass sie einen hohen Standard bei der Betreuung von Katzenpatienten etabliert und umgesetzt hat.

### Dazu zählen:

- das Verständnis und das fundierte Wissen aller Mitarbeiter/-innen für die speziellen Bedürfnisse von Katzen. Dies wird durch regelmäßige Fortbildungsmaßnahmen gewährleistet
- ein freundlicher, sanfter und respektvoller Umgang mit Katzen
- eine „katzenfreundliche“ Gestaltung der Räumlichkeiten
- eine instrumentelle Ausstattung der Tierklinik, die eine den besonderen Bedürfnissen angemessene Behandlung und Pflege gewährleistet
- die Benennung von Katzenbeauftragten, die Standards überwachen und Ansprechpartner für Fragen sind



Große Katzenbox mit separater Rückzugsmöglichkeit und abgetrennter Katzentoilette

## Das bieten wir

### Transport

Wir beraten Sie gerne zum katzenfreundlichen Transport Ihres Tieres und stellen einen Informationsflyer zur Verfügung. Sobald Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie für Ihren Katzenkorb eine speziell mit „Feliway®“, einer Nachbildung des natürlichen Katzenpheromons, behandelte Decke, mit der Sie diesen abdecken können, um Ihr Tier zu beruhigen.



Entspannter Transport in einer geeigneten Box

### Situation im Wartezimmer

Unser Katzenwartezimmer ist räumlich strikt von den Wartezonen für Hunde getrennt. Durch die Abtrennung des Raumes besteht bestmöglicher Schallschutz. Katzenkörbe können erhöht abgestellt werden. Die Abdeckung verschafft Beruhigung durch den angenehmen Geruch und die Abschirmung von äußeren Reizen.

### Handling im Behandlungsraum

Wir verfügen über einen eigenen „Katzenraum“ zur Untersuchung und Behandlung Ihres Tieres. Dieser bietet Rückzugs- und Klettermöglichkeiten sowie eine Katzentoilette. Hunde dürfen in diesem Raum nicht behandelt werden.

### Operation und Klinikaufenthalt

Muss Ihre Katze operiert werden, so besteht auch im OP- und im Aufwachbereich eine räumliche Trennung von Hund und Katze. Im Fall eines stationären Klinikaufenthalts wird Ihr Tier in unserer abgetrennten Katzenstation untergebracht. Jede Box ist mit weichen Decken, einer Rückzugsmöglichkeit und einer Katzentoilette ausgestattet. Patienten, die längere Zeit bei uns bleiben müssen, können in übergroßen Boxen mit Klettermöglichkeit von bis zu 5m<sup>2</sup> Größe untergebracht werden.